

NEPODCEŇUJTE PODPOJIŠTĚNÍ

Výše pojištění musí odpovídat současné hodnotě majetku



„Letošní rok nám přinesl specifický mix významných událostí a změn. Jednak došlo k řadě ničivých živelních kalamit, které v tuzemsku i v sousedních státech způsobily mnohde nebývale dramatické škody. V tomto směru se u nás symbolickou událostí stalo červnové tornádo. Spolu s tím jsme konfrontováni s překvapivějším tempem růstu inflace. Tyto výrazné impulsy zapříčinily zvýšený zájem naší veřejnosti o problematiku majetkového pojištění. Kooperativa zároveň od května zavedla do prodeje modernizované verze občanských majetkových produktů ...“ uvedl na úvod rozhovoru pro Astorník Tomáš Reitermann, který v Kooperativě pracuje v pozici vedoucího Odboru pojištění občanů.

Jak silně se zmíněný zvýšený zájem veřejnosti o pojištění o majetku projevuje v reálné dynamice obchodu?

Již od května, kdy jsme významně posílili naši občanskou produktovou nabídku, dosahuje naše obchodní produkce rekordní výše. Týká se to stejně tak nového obchodu, jakož i náhrad pojistných smluv či úpisu technických dodatků. A tento vývojový trend neoslabuje. Za prvních deset měsíců letošního roku zaznamenala Kooperativa v pojištění občanů průběžný meziroční nárůst předpisu pojistného o 204 mil. Kč, což ji v tomto parametru mezi členskými pojišťovnami ČAP s velkým náskokem řadí na první místo. Tento úspěch nás pochopitelně velice těší a rád bych při této příležitosti všem prodejčům Astorie vyjádřil upřímné poděkování za stálou přízeň a obchodní aktivitu, která nepolevovala ani ve složitějších podmínkách pandemické situace. Vážíme si toho, jak příznivě a hladce byly produktové novinky i vylepšená provozní podpora přijaty.



Jaká poznání přineslo tornádo, které v červnu pustošilo území Moravy?

Na úvod bych rád poznamenal, že Kooperativa v červnové tornádové kalamitě, která zahrnula i škody ze souvisejících bouřek, jen v pojištění občanů zaznamenala přes 4 tisíce škod, přičemž celkový objem vyplacených plnění dosáhne přibližně 360 mil. Kč. Obdobně jako v případech předchozích živelních kalamit jsme dostali všem svým závazkům a z velmi příznivých zpětných vazeb od klientů máme potvrzenu skutečnost, že Kooperativa je právem vnímána jako pojišťovna, která opravdu dbá o kvalitu svých následných služeb, s prvořadým důrazem právě na férovost likvidace škod. Tři čtvrtiny našich klientů ohodnotili rychlost a profesionalitu vyřešení jejich škody na výbornou, což je především při vyřizování technicky komplikovanějších stavebních škod silné a potěšitelné zjištění.

S tornádem tohoto rozměru jsme se u nás setkali poprvé. Jeho ničivé projevy a celkový rozsah škod byly dříve neviděné, netušené a na každého z nás určitě hluboce zapůsobily. Přímé působení v postižených obcích nás - vedle řady nových praktických poznatků, silných prožitků či vnímání úctyhodných projevů lidské solidarity - bohužel obohatilo i o potvrzení staré známé skutečnosti, totiž že řada našich spoluobčanů nemá svůj majetek pojištěním ochráněn vůbec a další nemalá část svou majetkovou pojistnou smlouvu řadu let vůbec neaktualizovala ...



Tím se dostáváme k inflačnímu vývoji. Především letos ceny stavebních prací neustále rostou a některé materiály zdražily za poslední měsíce i na násobky původních cen. Jak chcete dosáhnout toho, aby tomuto vývoji průběžně odpovídalo i nastavení výše pojistných částek?

Aktuální inflační vývoj, nedostatečné kapacity na straně nabídky či skokové nárůsty cen některých komodit ve stavebnictví vzbuzují v lidech pochopitelně nepokoje. Kooperativa na vývoj situace samozřejmě operativně reaguje a bude tomu tak i nadále. V pojištění majetku občanů jsme kompletně obměnili a modernizovali naši metodiku i produktovou nabídku, tzv. průměrné hodnoty pro oceňování budov máme aktualizované. Nutno podotknout, že většina konkurenčních pojišťoven tuto potřebnou aktualizaci zanedbala, čímž sice lze dočasně dosahovat konkurenční výhodu z „levností“ nabídek, avšak doporučování neadekvátně nízkých pojistných částek znamená pro případ fatální škody určitě špatnou službu. Pokud je zároveň striktně uplatňováno podpojištění, jde ve výsledku o zřejmé reputační riziko.



ně nízkých pojistných částek znamená pro případ fatální škody určitě špatnou službu. Pokud je zároveň striktně uplatňováno podpojištění, jde ve výsledku o zřejmé reputační riziko.

Dále jsme v Kooperativě spustili plošnou indexaci, která se bude týkat majetkových pojistných smluv s datem počátku v letech 2004 až 2020. Jde o 650 tis. kusů smluv, tudíž tuto akci pochopitelně vnímáme jako jednu z nejdůležitějších a nejsledovanějších. Indexaci pojistných částek, limitů plnění a pojistného klientům nabízíme a nastavujeme automaticky, mají tím jistotu, že nebudou sankcionováni kvůli případně špatně nastavené výši pojistné částky. Mluvíme o neuplatnění sankce za podpojištění. Kooperativa jako jediná pojišťovna již od roku 2004, kdy začala nabízet občanská majetková pojištění na dobu neurčitou, svým klientům smluvně garantuje tento mimořádně vstřícný a férový přístup. Detailnější informace k probíhající indexaci lze získat z podpůrných materiálů,

které jsme pro naše obchodní partnery vytvořili.

Ale jsou obchodní případy, kdy je proti zestárnutí pojistné smlouvy nutný individuální přístup ...

Pochopitelně. V ideálním případě nám pomůže pohlídat aktuálnost pojistné smlouvy obchodní zástupce, který v dostatečných intervalech klienta kontaktuje. Zkušeným Astorákům jistě není třeba zdůrazňovat důležitost osobního kontaktu s klientem. Tím lze zjistit, zda klient realizoval třeba přístavbu, nadstavbu, modernizaci či rozsáhlou rekonstrukci, nově si pořídil hodnotné příslušenství typu tepelné čerpadlo, solární či fotovoltaické panely... A přitom vše lze jednoduše řešit buď úpravou stávající smlouvy či náhradou prostřednictvím nové smlouvy.

U starších smluv je přínosné nabídnout aktuální verzi produktu, která klientovi zabezpečí řadu výhod – především kvalitnější rozsah pojistné ochrany (nová pojistná nebezpečí a vyšší limity plnění) či třeba vylepšené asistenční služby. Záleží pochopitelně i na zvolené variantě pojištění, co přesně kryje a jak jsou nastaveny limity plnění.

A orientovat volbu majetkového pojištění podle nejnižší ceny určitě není prozíravé ...

Ano, tato pravda platí obecně. V této souvislosti bych rád zmínil náš kmen majetkových pojistných smluv bývalé Pojišťovny České spořitelny, kterých stále ještě držíme 35 tis. kusů. Tyto pojistné smlouvy jsou velmi letité a parametricky neaktuální. Naším pochopitelným záměrem je tyto smlouvy přepracovat na aktuální produktové verze. K tomu připravujeme podporu v podobě cenově výrazně zvýhodněného programu, pro který v KNZ nastavíme automatizovanou provozní podporu. Tuto akci rovněž připravujeme pro příští rok.

Kterou z novinek byste doporučil?

Moderní pojišťovna myslí nejen na výběr pojistného a vyplacení škod, ale i na související služby, které mohou lidem ušetřit čas, práci i peníze – zejména tedy prevenci a asistenci. V oblasti předcházení škod umíme našim klientům poslat i přesně cílené opravdu praktické meteovarování. Přejde SMS, že v místě pojištění bude za několik hodin bouře či kroupy a vy si pak stačíte schovat auto do garáže či třeba uklidit zahradní nábytek.



Buřinka nabízí pro všechny zájemce o stavebko v období 1. 10. 2021 – 31. 12. 2021 uzavření stavebního spoření s premií až 2 000 Kč za těchto podmínek:

- Sepsání smlouvy o stavebním spoření od 1. 10. 2021 do 31. 12. 2021 včetně.
- Jednorázové vložení či postupné naspoření částky minimálně 2 000 Kč do 4 měsíců ode dne uzavření smlouvy na novém účtu stavebního spoření.
- Nárok na prémii vzniká pouze na první smlouvu klienta splňující podmínky akce.
- Nabídka není omezena věkem klienta.
- Prémie bude přiznána do 1 měsíce od splnění podmínek (začátkem následujícího měsíce po splnění podmínek akce).



Neobvyklá pojistná událost se stala na jedné farmě, kde brigádník vedl do stáje koně a procházel přitom kolem řady zaparkovaných vozidel. V kapse mu však začal zvonit mobilní telefon s melodií „pro-jíždějící formule“. Kůň se splasil a během vyhazování zadními nohama poškodil hned dva zaparkované terénní automobily. Šrámy, které po sobě podkovy zanechaly, znamenaly škodu dosahující téměř dvou set tisíc korun.